



AUTOMOTIVE
SOBIESŁAW ZASADA

REGULAMIN USŁUGI ONLINE CHECK-IN

Sobiesław Zasada Automotive Sp. z o.o. Sp. j.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi Online Check-In (OCI), umożliwiającej zdalne zlecenie usług serwisowych, zakup produktów oraz bezkontaktowe pozostawienie i odbiór pojazdu.
2. Usługa świadczona jest przez Sobiesław Zasada Automotive Sp. z o.o. Sp. j. (dalej: „Dealer”).
3. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy Klientem a Dealerem.
4. Skorzystanie z usługi Online Check-In oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2. Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z usługi Online Check-In.
2. **Pojazd** – pojazd marki Mercedes-Benz zgłoszony do obsługi serwisowej.
3. **Usługi/Produkty** – czynności serwisowe, naprawcze, diagnostyczne oraz części i akcesoria oferowane przez Dealera.
4. **Kluczykomat** – automatyczne urządzenie umożliwiające bezkontaktowe pozostawienie i odbiór kluczyków do pojazdu.

§3. Zakres i warunki korzystania z usługi

1. Klient dokonuje zgłoszenia serwisowego oraz zamówienia usług lub produktów za pośrednictwem systemu Online Check-In.
2. Do poprawnej realizacji usługi wymagane jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz aktywnego numeru telefonu komórkowego.
3. Zakres zlecenia obejmuje wyłącznie usługi dostępne w ofercie Dealera.
4. Dealer zastrzega sobie prawo do kontaktu z Klientem w celu potwierdzenia zakresu prac, kosztów lub terminu realizacji.

§4. Warunki płatności i odbioru

1. Ceny usług i produktów prezentowane w systemie Online Check-In są cenami brutto, o ile nie wskazano inaczej.
2. Ostateczna cena może ulec zmianie w przypadku ujawnienia dodatkowych usterek – wyłącznie po uzyskaniu zgody Klienta.
3. **Płatność za wykonane usługi oraz zakupione produkty realizowana jest przy odbiorze pojazdu,** zgodnie z formami płatności dostępnymi w danej lokalizacji Dealera.
4. Klient zobowiązany jest do odbioru pojazdu w terminie wskazanym przez Dealera. W przypadku opóźnienia w odbiorze, Dealer ma prawo naliczyć opłaty za przechowanie pojazdu zgodnie ze stawkami określonymi w zleceniu naprawy.

§5. Rezygnacja i odstąpienie od umowy

1. Klient ma prawo do rezygnacji z zamówionej usługi przed jej rozpoczęciem.
2. W przypadku rezygnacji po rozpoczęciu realizacji usługi, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów wykonanych czynności.
3. Klient będący Konsumentem przyjmuje do wiadomości, że wyrażenie zgody na pełne wykonanie usługi serwisowej przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od umowy skutkuje utratą prawa do odstąpienia od umowy po jej pełnym wykonaniu.
4. Produkty zamówione indywidualnie pod konkretny pojazd (np. części dedykowane do numeru VIN) nie podlegają zwrotowi, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

§6. Pozostawienie i odbiór pojazdu – kluczykomat

1. Kluczykomaty dostępne są wyłącznie w lokalizacjach: Kraków (ul. Zawila 3) oraz Łódź (ul. Aleksandrowska 11).
2. Kluczykomaty są czynne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
3. Klient otrzymuje unikalny kod dostępu do Kluczykomatu po zakończeniu procesu zgłoszenia online.
4. Klient zobowiązany jest do prawidłowego zabezpieczenia pojazdu oraz pozostawienia kluczyków zgodnie z instrukcją przekazaną przez Dealera.
5. Dealer nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w pojeździe.

§7. Dokumentacja stanu pojazdu

1. W ramach usługi Online Check-In nie jest wykonywana wstępna dokumentacja zdjęciowa pojazdu przez system.
2. Dokumentacja fotograficzna stanu pojazdu (w tym uszkodzeń) wykonywana jest dopiero w momencie fizycznego przyjęcia pojazdu do serwisu przez pracownika Dealera.
3. Zdjęcia te stanowią podstawę do ustaleń dotyczących zakresu odpowiedzialności za stan pojazdu.

§8. Oświadczenie o upoważnieniu

1. Klient oświadcza, że jest właścicielem, leasingobiorcą lub osobą upoważnioną do dysponowania pojazdem.
2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za skutki złożenia nieprawdziwego oświadczenia.
3. Dealer ma prawo zażądać dokumentów potwierdzających prawo do dysponowania pojazdem.

§9. Lokalizacje objęte usługą Online Check-In

Usługa jest dostępna w następujących oddziałach:

- **Kraków:** ul. Armii Krajowej 17, ul. Zawila 3, ul. Tyniecka 118A.
- **Modlniczka:** ul. prof. A. Rożańskiego 3.
- **Bielsko-Biała:** ul. Karpacka 90.
- **Łódź:** ul. Aleksandrowska 11.
- **Rzeszów:** ul. mjr. W. Kopisto 3, ul. L. Chmury 32.
- **Nowy Sącz:** ul. Tarnowska 159A.
- **Nowiny k. Kielc:** ul. Zakładowa 1.
- **Brzoza k. Bydgoszczy:** ul. Bydgoska 36A.

§10. Reklamacje i odpowiedzialność

1. Dealer ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług zgodnie ze standardami Mercedes-Benz.
2. Reklamacje dotyczące usługi OCI należy składać drogą elektroniczną lub pisemnie. Dealer rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni.
3. Dealer nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z przyczyn niezależnych od niego.

§11. Dane osobowe i postanowienia końcowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO. Szczegóły znajdują się w polityce prywatności Dealera.
2. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji. Dealer zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.